



Развитие экономики республики невозможно без надёжного, стабильного финансового сектора

7 октября свой профессиональный праздник отметили банковские работники Приднестровья. Это послужило поводом для нашей встречи с руководителем ЗАО АКБ «Ипотечный» - одного из ведущих банков нашего государства, работающего на рынке 18 лет. О днях сегодняшних и об инновационных проектах в будущем наша беседа с и.о. Председателя Правления ЗАО АКБ «Ипотечный» ОКСАНОЙ НОВАК.

- Сегодня приднестровцам доступны разнообразные банковские услуги, у нас достаточное количество банков, их предлагающих. Что, на Ваш взгляд, должно привлекать клиента именно к банку «Ипотечный»?

- Да, действительно, сегодня банковская услуга стала обычной как для предприятий, так и для частных лиц. И нас это радует. Хорошо, что банков на рынке много. Это заставляет нас постоянно совершенствоваться в работе, от чего в итоге выигрывает клиент.

Что касается нашей привлекательности, могу сказать, что девиз банка «Сохраняя традиции, создаем будущее!» мы выбрали не случайно. На наш взгляд, клиенты ценят в банке традиционный подход к ведению банковского дела, основанный на надёжности, стабильности, финансовой устойчивости и, самое главное, на абсолютной сохран-



ности средств клиентов. Для нас это не просто слова, это 18 лет работы, построенной на этих принципах, результатом которой стало доверие наших клиентов. Сегодня нашими постоянными клиентами являются 2 200 юридических лиц и около 17 000 физических лиц.

- Означает ли традиционный подход к ведению бизнеса, что Банк «Ипотечный» - «консервативный» банк?

- Да, в каких-то вопросах мы действительно консервативны. Например, мы никогда не пойдем по пути «быстрого обогащения», не будем заниматься высокорисковыми операциями, даже если они сулят большую прибыль. Мы достаточно консервативно подходим к подготовке кредитных проектов и оценке залогового имущества. На наш взгляд, это залог стабильности.

- Если я правильно поняла в вашем банке не просто получить кредит.

- Почему же, если у предприятия есть достаточное обеспечение и имеются источники возврата кредита, препятствий в получении кредита у него не будет. Понимаете, банковский кредит должен помочь предприятию заработать дополнительный доход, а не стать непомерным финансовым бременем. Мы помогаем предприятию рассчитать, сколько действительно им требуется денежных средств, исходя из их конкретных объемов производства, объемов продаж и других особенностей. Мы подбираем вид и срок кредитного продукта, которые подойдут специфике деятельности конкретного предприятия. Каждому клиенту мы стремимся обеспечить индивидуальный подход, который в то же

время основан на общих принципах кредитования и соответствует кредитной политике банка.

- «Ипотечный» из года в год презентует на конкурсе «Приднестровское качество» новые банковские продукты. Поясните, как они «уживаются» с традиционным банковским подходом?



- В начале разговора я сказала, что наш банк следует традициям, но это не означает, что мы стоим на месте. Сегодня традиционные банковские продукты не могут развиваться без использования современных технологий. В первую очередь это дистанционное обслуживание юридических лиц, интернет-банк, автоматическое информирование о движениях по счету. В прошлом году система Интернет - банк «Частный клиент» стала доступна физическим лицам. Совсем недавно мы стали выпускать и обслуживать международные банковские карты VISA и MASTER CARD, установили банкоматы в Тирасполе и Рыбнице. На подходе запуск собственной локальной пластиковой карты под названием «Моя карта».

Современный банк - это банк, предоставляющий своим клиентам сервис, основанный на опыте и новых знаниях. Такими мы себя

видим и верим, что это будет воспринято нашими клиентами.

- Полагаю, все эти новые технологии дорого обходятся банку?

- К счастью, нет. Все наши разработки - это заслуга профессиональной и слаженной работы нашей команды программистов во главе с Юрием Логвиненко, который работает в банке уже 16 лет, а также остальных специалистов банка, умеющих выслушать и понять любую потребность клиентов и реализовать ее в конкретный продукт.

- То есть высококвалифицированные специалисты в банке остались? Поговаривают, что многие сотрудники ушли из банка.

- Слухи, как снежный ком, порождают новые слухи. Поэтому очень хотелось бы внести ясность в происходящем и поставить все точки над «i». Ситуация складывается следующим образом. В июне этого года сменились учредители одного из акционеров нашего банка. Это повлекло смену руководства банка и ряд кадровых перестановок. На сегодняшний день этот процесс завершен, команда сформирована и базируется она в основном на сотрудниках, многие годы работающих в банке «Ипотечный». Лично я начала свою работу в нашем банке в 1995 году с рядового сотрудника, с 2002 года являюсь членом Правления банка. Мой заместитель, Кожокарь Елена, работает в банковской сфере 16 лет, а в нашем банке с 2000 года. Заместитель Добров Виктор приглашен в банк в сентябре этого года, однако имеет за своими плечами успешный опыт руководства филиалом другого приднестровского банка. Наш главный бухгалтер Мазур Наталья - опытный специалист, работающий в банковской сфере с 1992 года.

Вообще хочу сказать, что сегодня наш коллектив - это команда неравнодушных людей, болеющих за свое дело, за свой банк и, конечно же, за наших клиентов.

Наши идеи поддерживают и акционеры банка. В планах наших акционеров увеличение капитала банка, увеличение валюты баланса банка, финансирование

дальнейшего технологического развития. По итогам работы этого года намечено проведение международного независимого аудита для подтверждения финансовой отчетности банка.

Вот такие наши ближайшие перспективы, с учетом опыта наших специалистов считаем, они вполне реализуемы.

- Говоря о финансовых показателях, банкиры часто используют цифры, которые обычному человеку не всегда ясны.

- Да, действительно лучше всего о банке говорят цифры. Я назову лишь, некоторые, наиболее понятные широкому кругу читателей показатели. На 1 августа депозитный портфель банка составил 25,6 миллионов долларов, из них вклады физических лиц составляют более 24 миллионов долларов. Этот показатель говорит о высоком доверии населения к банку, и мы благодарны за это нашим клиентам. Кредитный портфель банка составляет 32,5 миллионов долларов, из которых более 8 миллионов долларов - кредиты, выданные населению республики. Уставной капитал банка - 5,01 миллионов долларов и, как я уже говорила, в планах его увеличение как минимум в 2 раза. Валюта баланса банка 51 миллион долларов. У банка пять действующих филиалов во всех крупных городах Приднестровья. Открыты два дополнительных офиса в Тирасполе по обслуживанию физических лиц. Действует 28 обменно-валютных пунктов, оказывающих населению нашей республики широкий спектр банковских услуг.

- Спасибо за открытый диалог. Было интересно из первых уст узнать, чем сегодня живет банк «Ипотечный» и какие его планы на будущее. Я желаю вам и вашему коллективу реализации всего намеченного.

МАРИНА КИРЕЕВА

